

SAŽETAK IZVJEŠĆA O PROVEDBI PROJEKTA

„Spoznajom do podrške djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi“ i ISKUSTVA KORISNIKA

Centar za psihosocijalnu dobrobit djece i mladih DJEČJA POSLA je u partnerstvu s Dječjim domom Zagreb te uz financijsku potporu Grada Zagreba omogućio ciklus edukativnih radionica za odgajatelje u neposrednom radu s djecom bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

Projekt se provodio u razdoblju od listopada do prosinca 2016., a edukacijom je obuhvaćeno 10 odgajateljica djece predškolskog i osnovnoškolskog uzrasta iz tri podružnice Dječjeg doma Zagreb – Nazorova, Laduč i Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku.

Ciklus edukacije je podrazumijevao četiri poludnevne radionice, na kojima su djelatnice ustanova za djecu imale priliku na iskustven način prorađivati teme vezane uz njihovu profesionalnu ulogu i specifično radno okruženje te učiti vještine i tehnike kojima je moguće unaprijediti kvalitetu rada s djecom bez odgovarajuće roditeljske skrbi, ali i svim dionicima njihovog razvoja i dobrobiti (npr. biološki roditelji, udomitelji, posvojitelji, odgajatelji u vrtićima, učitelji, volonteri). Stoga je edukacija djelovala na četiri dimenzije profesionalne uloge odgajatelja - samospoznaju, psihoedukaciju, superviziju i senzibilizaciju.

Edukaciju su osmislile i vodile psihologinje i dječje psihoterapeutkinje Centra DJEČJA POSLA – Maja Bošnjak Goleš i Slavica Dević Ivanko.

Na kraju edukacije sudionice su ispunile anonimni evaluacijski upitnik, u kojem su procjenjivale kvalitetu pojedinih aspekata edukacije, kao i projekt u cjelini. Za potrebe ovog izvješća navodimo ključne nalaze interne evaluacije projekta, kao i citate djelatnica koji ih potkrepljuju.

Važni nalazi na osnovi evaluacijskih upitnika za odgajateljce

- ✓ Odgajateljice pojedine aspekte edukacije: **izbor tema edukativnih radionica, način obrađivanja tema, korisnost dobivenih informacija, pripremljenost voditeljica, stručnost voditeljica**, kao i **edukaciju u cjelini** ocjenjuju ocjenom odličan (M=4,87).
- ✓ **Sadržaj edukacije je odgovorio na širok spektar interesa odgajateljica**, čemu u prilog govori različitost odgovora na pitanje o aktivnostima koje su ih se najviše dojmile: *„Sve aktivnosti su bile izrazito kvalitetne, ali me najviše dojmila aktivnost odabira strana jer sam kroz nju spoznala dodatne informacije o sebi i mome poslu. Dojam mi je ostao i u radionici djeteta i njegova oca u zatvoru.“*; *„Sve aktivnosti su me se dojmile i od svake aktivnosti sam nešto usvojila, a puno aktivnosti sam i sama proradila.“*; *„Aktivnosti koje su vezane za vaša iskustva u radu. Primjeri i priče sa kojima ste se susreli.“*; *„Razgovori o konkretnim slučajevima, prepoznavanje mogućnosti za rješavanje problema.“*; *„Odnos djeteta i odgajatelj“*; *„Razgovor, međusobna suradnja, međusobni odnosi, grupne aktivnosti.“*; *„Postupak kod smještaja djeteta u ustanovu.“*
- ✓ Sudionice navode da je **edukacija osnažila njihovu profesionalnu ulogu, ali i podržala njihov osobni razvoj te vlastito roditeljstvo**: *„Osim što me edukacija podučila, opuštenija sam i sigurnija u svoje metode rada i ispravnost postupaka, ali dobila sam i smjernice.“*; *„Dobila sam odgovore na mnoga pitanja koja su me mučila.“*; *„Ova edukacija me potaknula na razmišljanje, a dojmove još slažem.“*; *„Dobila sam puno odgovora na pitanja koja su me u radu s djecom mučila.“*; *„Čula sam puno korisnih načina i metoda rada koje možeš primijeniti u svakodnevnom životu.“*
- ✓ Ciklus edukacije je na odgajateljice djelovao motivirajuće, odnosno **poticajno za uvođenje promjena u dosadašnji rad**: *„Mislim da mi se otvorio jedan put kojim ću ići u radu sa djecom na poslu. Bar ću pokušati.“*; *„...ulovila sam samu sebe da preispitujem svoje postupke.“*; *„Potaklo me da malo više ističem svoj stav kada znam da je ispravan i da jednostavno i dalje pomažem djeci a odrasle uputim u pravilne*

odnose.“; „Potaknula me na promjene (nadam se izvedive) naročito pozitivne“; „...dalo mi je poticaj“; „Pokušat ću mijenjati okolnosti u kojima radim.“

- ✓ Odgajateljice procjenjuju da je **edukacija ispunila njihova očekivanja ili ih nadišla**: „Sve super! Rekla bih da se ništa nije ispunilo ali u pozitivnom smislu. Očekivala sam dosadnu ppt edukaciju, a dobila neprocjenjivo iskustvo.“; „Ispunila su se sva.“; „Moja očekivanja su se ispunila i ja se osjećam jako ispunjeno i sretno poslije svakog druženja.“; „Nisam očekivala jednostavan a stručan odnos i to mi se jako sviđa, nisam očekivala ništa više od malog odmora od svakodnevice a dobila sam puno više.“; „Edukacija je ispunila sva moja očekivanja (čak ih je i nadmašila)“
- ✓ **Sve polaznice** navode kako **bi edukaciju preporučile svojim kolegama**, a mnoge su samoinicijativno dodale da bi edukaciju preporučile i članovima stručnih timova ustanova te nadređenima: „Preporučila bih jer se obrađuju teme koje se direktno tiču odgajateljskog posla“; „Ovu edukaciju bih preporučila svojim kolegicama i osoblju stručnog tima.“; „Da, puno toga sam naučila i podsjetila se! Preporuka i stručnim djelatnicima.“; „Preporučila bih ih stručnom timu.“; „Da, jer je pozitivno iskustvo.“; „Edukacija djeluje smirujuće, pa bi ih preporučila i ostalim kolegicama.“; „Svakako, obavezno. Mislim da bi promijenilo mnoga mišljenja.“; „Trebalo bi educirati ljude koji vode ustanove, ali i širu javnost.“
- ✓ **Sve odgajateljice** navode potrebu za ovakvim vidom podrške njihovoj profesionalnoj ulozi te **izražavaju interes za nastavkom edukacije**: „Smatram da bi bio uspješan u ovoj našoj profesiji edukativni ciklusi su prijeko potrebni.“; „...više korisnih edukacija“; „treba edukacija“; „Više edukacija uz opuštanje i razgovore, kreativne radionice gdje bih stekla više samopouzdanja.“; „Imam potrebu. Teme su jako dobre i poučne u radu s djecom bez odgovarajuće roditeljske skrbi.“; „Ako bi postojao, rado bih se uključila.“; „Da, kao što sam navela bilo je odlično i po prvi put mi je žao što edukacijski ciklus završava. Mislim da bi ovakva edukacija trebala biti uključena u sastavni dio našeg rada.“

- ✓ Polaznice su izrazile **potrebu za stručnim pisanim materijalom** koji bi pratio sadržaj provedene edukacije: „Dobila sam nova znanja, ali potrebna mi je i literatura.“; „Dodajte još literature za čitanje.“
- ✓ Odgajateljice navode da će im cjelokupno iskustvo edukacije ostati u sjećanju po **ugodnoj radnoj atmosferi te učenju i razmjeni iskustava unutar grupe**: „Po ugodnoj atmosferi i po poučnim primjerima iz vaše prakse.“; „Po izuzetno lijepoj radno opuštеноj atmosferi.“; „Po ugodnoj atmosferi, zanimljivim temama, po osmijehu i ugodnom glasu voditeljica.“; „Po druženju, vašem umirujućem glasu, izrazu lica. Opuštajuće i umirujuće djelujete. Bilo nam je jako, jako lijepo i žao nam je što je završilo.“; „Po tome što sam nešto više saznala i po ugodnoj atmosferi.“; „Po veselom dočeku voditeljica, ugodnoj atmosferi u sobi, druženju, naročito po stručnosti naših dragih voditeljica.“; „Po lijepom druženju, ugodnim voditeljicama, supervizijskom tipu rada koji će mi nedostajati.“
- ✓ **Završne primjedbe, prijedloge i poruke** koje su odgajateljice uputile voditeljicama edukacije navodimo u cijelosti: „Samo tako nastavite! Hvala vam!“; „Imate smisla za svoj posao, uživajte u tome. Tako bi trebali svi.“; „Čestitke za dosadašnji rad, hvala na suradnji, sretno!!!“; „Imate jako smirujuće tonove glasa, te mislim da je i to jedan način da vas djeca ne doživljavaju kao prijatnu i da vam se žele otvoriti. Tako ste djelovale i na nas. Hvala!“; „Nemam primjedbi.“; „Nema primjedba, samo želja da se u ovakvom obliku rada ponovno sretnemo. Prijedlog je uključite nadređene, stručne djelatnike jer iako su educirani, nedostaje im stvarnoga uvida u problematiku. Hvala vam!!!“; „Nemam primjedbi, sve je bilo besprijekorno. Ostanite uvijek tako vesele, otvorene i sve naj, naj!“; „Smatram da su voditeljice edukacije veoma predane svome poslu. Svjesne su velike potrebe rada s djecom ove populacije i voljele bi unijeti promjene u sustav.“; „Ostanite ustrajni u svom radu i što više edukacija. Pohvale voditeljicama edukacije.“